

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания по предоставлению муниципальных услуг (выполнению работ)
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
по Советскому району города Челябинска»
за 2022 год

| Наименование муниципальной услуги | Наименование показателя | Единицы измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактически достигнутые в отчетном финансовом году | Пояснение причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах |
|--|---|-------------------|---|--|---|---|
| РАЗДЕЛ I Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | Показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги | | | | | |
| | 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 100,00 | 100,00 | - | Отчет |
| | 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 100,00 | 100,00 | - | Отчет |
| | 3. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Условная единица | 0,00 | 0,00 | - | Отчет |
| | 4. Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | Не менее 80 | 100 | - | Отчет |
| | 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 100 | 100 | - | Отчет |
| 6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- | Процент | 100 | 20 | Доступно условно: Г, С. У Временно не доступно: К, О Проект входной группы прошел государственную | Отчет | |

| | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------|--------|--|---------------------------------|
| | <p>колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p> | | | | <p>экспертизу, подана заявка в Министерство социальных отношений Челябинской области на финансирование проведения капитального ремонт Установка визуально-акустического табло для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год</p> | |
| Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях) | | | | | | |
| | Численность граждан, получивших муниципальные услуги | человек | 400 | 407 | За счет увеличения количества граждан, которым предоставляются социальные услуги вне заезда. | Отчет о деятельности учреждения |
| РАЗДЕЛ 2 Предоставление социального обслуживания в форме на дому | 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 100,00 | 100,00 | - | Отчет |
| | 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 100,00 | 100,00 | - | Отчет |
| | 3. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Условная единица | 0,00 | 0,00 | - | Отчет |
| | 4. Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | Не менее 80 | 95 | - | Отчет |
| | 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 100 | 100 | - | Отчет |

| | | | | | | |
|--|---|---------|------|------|---|---------------------------------|
| | 6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент | 100 | 80 | Доступно условно Установка визуально-акустического табло для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год. | Отчет |
| Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях) | | | | | | |
| | Численность граждан, получивших муниципальные услуги | человек | 9100 | 8754 | За счет уменьшения объема натуральной помощи | Отчет о деятельности учреждения |

Директор



В.В. Мальцев

Пояснительная записка
по выполнению муниципального задания по предоставлению муниципальных
услуг (выполнению работ)
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»
за 2022 год

Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

| № п/п | Наименование показателя | Плановое значение | Фактическое значение | Отклонение от планового показателя | Пояснение о причинах отклонения от планового показателя |
|-------|---|-------------------|----------------------|------------------------------------|---|
| 1. | Количество граждан, которым предоставляются социальные услуги в полустационарной форме | 400 | 407 | +7 | За счет увеличения количества граждан, которым предоставляются социальные услуги вне заезда |
| 1.1. | Количество граждан, которым предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в рамках заезда | | 364 | | - |
| 1.2. | Количество граждан, которым предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в период, предусмотренный индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг (вне заезда) | | 43 | - | - |

Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому

| № п/п | Наименование показателя | Плановое значение | Фактическое значение | Отклонение от планового показателя | Пояснение о причинах отклонения от планового показателя |
|-------|--|-------------------|----------------------|------------------------------------|---|
| 1. | Количество граждан, которым предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому | 1441 | 1727 | +286 | за счет принятия на обслуживание граждан взамен снятых с обслуживания по причине: - ухода из жизни - по личному заявлению |
| 2. | Количество граждан, которым оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и интересов получателей социальных услуг | | 7027 | | |
| 2.1. | Количество граждан, которые получили услуги по консультированию по вопросам мер социальной поддержки, социального обслуживания | | 1879 | | |
| 2.2. | Количество граждан, которым оказано содействие в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, в том числе: | | 5148 | | |
| | услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации | | 44 | | |
| | выдаче направления на получение бесплатного питания малообеспеченным гражданам и гражданам, | | 34 | | |

| | | | | | |
|----|--|------|------|------|--|
| | оказавшимся в трудной жизненной ситуации | | | | |
| | услуг по уборке жилых помещений отдельным категориям граждан | | 205 | | |
| | натуральной помощи малообеспеченным гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | | 1878 | | |
| | материальной помощи малообеспеченным гражданам; гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; гражданам, при возникновении чрезвычайных обстоятельств | | 1367 | | |
| | постановке на учет детей, нуждающихся в особой заботе государства, для оздоровления в каникулярное время | | 322 | | |
| | государственной социальной помощи | | 1298 | | |
| 3. | ИТОГО | 9100 | 8754 | -346 | За счет уменьшения объема натуральной помощи |

Численность граждан, получивших муниципальные услуги в отделении дневного пребывания, превышает плановый показатель на 1,0 % за счет, граждан, которым социальные услуги предоставлены вне заезда.

Численность граждан, получивших муниципальные услуги в отделении срочного социального обслуживания и отделении социального обслуживания на дому меньше планового показателя на 4,0 % в связи с уменьшением объема натуральной помощи.

Директор



В.В. Мальцев

Пояснительная записка
«Доступность получения социальных услуг в организации»
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»
за 2022 год

Отделение социального обслуживания на дому.
Отделение строчного социального обслуживания.

| № п/п | Условия по обеспечению доступности к получению социальных услуг | Информация о наличии (отсутствии) условий по обеспечению доступности к получению социальных услуг | Информация о проводимой работе для создания условий по обеспечению доступности к получению социальных услуг (при отсутствии условий) |
|-------|--|---|--|
| 1. | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами | имеется | |
| 2. | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания | имеется | |
| 3. | возможность входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) | имеется | |
| 4. | возможность для отдыха в сидячем положении | имеется | |
| 5. | доступное размещение оборудования и носителей информации | информационные стенды расположены в соответствии с СП 59.13330.2020 | |

| | | | |
|-----|--|-------------|---|
| 6. | дублирование текстовых сообщений голосовым сообщениями | отсутствует | установка акустического оборудования для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год |
| 7. | Оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | имеется | |
| 8. | Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или световыми сигналами) | отсутствует | установка – визуального табло для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год |
| 9. | Информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | имеется | договор с ЧРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» об оказании услуг по прямому/обратному переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) от 23.09.2022 г.(бессрочный) |
| 10. | Оказание иных видов посторонней помощи | имеется | альтернативная форма обслуживания в отделении срочного социального обслуживания - выезд на дом для оказания срочных социальных услуг (предоставление натуральной помощи, доставка горячего питания) |

Отделение дневного пребывания

| № п/п | Условия по обеспечению доступности к получению социальных услуг | Информация о наличии (отсутствии) условий по обеспечению доступности к получению социальных услуг | информация о проводимой работе для создания условий по обеспечению доступности к получению социальных услуг (при отсутствии условий) |
|-------|--|---|--|
| 1. | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами | территория отсутствует сопровождение имеется для категорий: С, Г, У. | |
| 2. | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания | территория отсутствует | |
| 3. | возможность входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках) | имеется для категорий: С, Г, У отсутствует для категорий: К, О. | проект входной группы прошел государственную экспертизу, подана заявка в Министерство социальных отношений Челябинской области на финансирование проведения капитального ремонта |
| 4. | возможность для отдыха в сидячем положении | имеется | |
| 5. | доступное размещение оборудования и носителей информации | информационные стенды расположены в соответствии с СП 59.13330.2020 | |
| 6. | дублирование текстовых сообщений голосовым сообщениями | отсутствует | установка акустического оборудования для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год |
| 7. | оснащение учреждения | имеется | |

| | | | |
|-----|---|-------------|---|
| | социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения | | |
| 8. | дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или световыми сигналами) | отсутствует | установка визуального табло для вывода оперативной информации включена в план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год |
| 9. | информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | имеется | договор с ЧРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» об оказании услуг по прямому/обратному переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) от 23.09.2022 г. (бессрочный) |
| 10. | оказание иных видов посторонней помощи | имеется | альтернативная форма обслуживания - обучение на дому: - компьютерной грамотности; - обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. |

Директор



В.В. Мальцев